

VOIT SOITTAA

0295 000

TAI KYSYÄ SÄHKÖISESTI:



**SÄHKÖISELLÄ
LOMAKKEELLA**



ETÄYHTEYDELLÄ



SÄHKÖPOSTITSE



CHATISSÄ

Jos sinulla on puhe- tai kuulovamma,
voit lähettää kysymyksesi

TEKSTIVIESTINÄ NUMEROON 13145

Kirjoita kysymystekstin alkuun Kn. Puhelusta tai tekstiviestistä
maksat vain operaattorisi paikallisverkko-, matkapuhelin- tai
tekstiviestimaksun. Itse palvelu on maksuton.



**KANSALAIIS-
NEUVONTA**



Väestörekisterikeskus



**KANSALAIIS-
NEUVONTA**



**KANSALAIISNEUVONTA OHJAA
OIKEAN VIRANOMAISEN LUO
JA AUTTAA ASIOINNISSA.**



ETKÖ LÖYDÄ OIKEAA VIRANOMAISTA? EI HÄTÄÄ. KANSALAI- NEUVONTA AUTTAA!

Joskus on vaikea löytää tietoa siitä, mikä asia kuuluu millekin virastolle tai viranomaiselle.

Kaikille avoin, julkisten palveluiden käyttöön opastava neuvontapalvelu vastaa kysymyksiin riippumatta hallinnonaloista ja organisaatorajoista. Apua saa myös sähköisten palvelujen käyttöön. Sähköiset palvelut ovat usein kätevin tapa asioida viranomaisten kanssa.

Kansalaisneuvonnan sivuilta löydät myös linkit keskeisten viranomaisten verkkosivuille.



ON HELPOMPI RYHTYÄ TOIMEEN KUN TIETÄÄ MISTÄ ALOITTAAN.

- Kansalaisneuvonta on tukipalvelu, joka neuvoo ja ohjaa. Varsinainen asiointi hoidetaan kuitenkin edelleen viranomaisten omissa palvelukanavissa.
- Palvelut ovat maksuttomia.
- Vastaamme kyselyihin suomen, ruotsin ja englannin kielellä.
- Kansalaisneuvonta palvelee maanantaista perjantaihin klo 8–21 ja lauantaisin klo 9–15.
- Kansalaisneuvonnan verkkosivu on osoitteessa:
www.kansalaisneuvonta.fi

Kansalaisneuvonta on myös facebookissa.

